Случаи и основания изменения размера платы за коммунальные услуги припредоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальных услуг для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов.

В соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и  
пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных  
постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 № 354 (далее Правила), при  
предоставлении в расчетном периоде потребителю в жилом или нежилом помещении или на общедомовые нужды в многоквартирном доме коммунальной услуги ненадлежащего  
качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальной услуги для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов размер платы за такую коммунальную услугу за расчетный период подлежит уменьшению вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги (п. 98 Правил).  
Требования к качеству коммунальных услуг, допустимые отступления от этих  
требований и допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальных  
услуг, а также условия и порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при  
предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами,  
превышающими установленную продолжительность, приведены в приложении N 1 к  
настоящим Правилам, а для случаев, предусмотренных пунктом 148 53 настоящих Правил,  
условия и порядок изменения размера платы за коммунальную услугу по отоплению,  
предоставленную потребителю в жилом помещении за расчетный период в ценовых зонах  
теплоснабжения ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими  
установленную продолжительность, приведены в приложении N 3.  
Если в соответствии с настоящими Правилами размер платы за коммунальную услугу  
за расчетный период формируется неокончательно и в дальнейшем подлежит  
корректировке, то размер снижения платы за коммунальную услугу за такой расчетный  
период не может превышать окончательно начисленного размера платы за  
соответствующую коммунальную услугу за такой расчетный период.  
На основании п.99 Правил при перерывах в предоставлении коммунальной услуги,  
превышающих установленную продолжительность, а также при перерывах в  
предоставлении коммунальной услуги для проведения ремонтных и профилактических  
работ в пределах установленной продолжительности перерывов размер платы за такую  
коммунальную услугу, рассчитываемый при отсутствии коллективного (общедомового),  
индивидуального или общего (квартирного) прибора учета соответствующего вида  
коммунального ресурса, снижается на размер платы за объем непредоставленной  
коммунальной услуги.  
Согласно п. 100 Правил объем (количество) непредоставленной в течение расчетного  
периода коммунальной услуги на общедомовые нужды в многоквартирном доме при  
отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета соответствующего вида  
коммунального ресурса рассчитывается исходя из продолжительности непредоставления  
коммунальной услуги и норматива потребления коммунальной услуги на общедомовые  
нужды.  
Объем (количество) непредоставленной в течение расчетного периода коммунальной  
услуги потребителю в жилом или нежилом помещении при отсутствии индивидуального  
или общего (квартирного) прибора учета соответствующего вида коммунального ресурса  
рассчитывается:  
исходя из продолжительности непредоставления коммунальной услуги и норматива  
потребления коммунальной услуги - для жилых помещений;  
исходя из продолжительности непредоставления коммунальной услуги и расчетной  
величины потребления коммунальной услуги, определенной в соответствии с пунктом 43  
настоящих Правил, - для нежилых помещений.  
Объем (количество) непредоставленной коммунальной услуги отопления  
рассчитывается только в случаях, когда многоквартирный дом не оборудован коллективным (общедомовым) прибором учета тепловой энергии или когда многоквартирный дом  
оборудован коллективным (общедомовым) прибором учета тепловой энергии и не все  
жилые или нежилые помещения многоквартирного дома оборудованы индивидуальными  
или общими (квартирными) приборами учета тепловой энергии.  
На основании п.101 Правил при предоставлении в расчетном периоде коммунальной  
услуги ненадлежащего качества размер платы за такую коммунальную услугу,  
определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к настоящим  
Правилам, подлежит уменьшению на размер платы, исчисленный суммарно за каждый  
период (день) предоставления такой коммунальной услуги ненадлежащего качества, в  
случаях, предусмотренных приложением N 1 к настоящим Правилам, а для случаев,  
предусмотренных пунктом 148 53 настоящих Правил, размер платы за коммунальную услугу ненадлежащего качества подлежит уменьшению в порядке, предусмотренном приложением N 3 к настоящим Правилам.  
Размер платы, исчисленный суммарно за каждый период предоставления  
коммунальной услуги ненадлежащего качества, определяется как произведение размера  
платы за коммунальную услугу, определенного за расчетный период в соответствии с  
приложением N 2 к настоящим Правилам, и отношения продолжительности предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества в указанном расчетном периоде к общей продолжительности предоставления коммунальной услуги в таком расчетном периоде.  
В соответствии п.102 Правил при применении двухставочных тарифов плата за  
коммунальную услугу снижается:  
а) при проведении ремонтных и профилактических работ, которые влекут перерывы в  
предоставлении коммунальных услуг и продолжительность таких перерывов не превышает сроки, установленные в приложении N 1 к настоящим Правилам, - только в отношении переменной составляющей платы за коммунальную услугу, которая определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании тарифов исходя из объемов потребления соответствующего вида коммунального ресурса;  
б) при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с  
перерывами, превышающими установленную приложением N 1 к настоящим Правилам  
продолжительность, в том числе в связи с проведением ремонтных и профилактических  
работ, - в отношении всех составляющих платы за коммунальную услугу.  
Согласно п.103 Правил при предоставлении коммунальных услуг с перерывами,  
превышающими установленную продолжительность, и (или) с нарушением качества  
исполнителем, предусмотренным частью 5 статьи 157 Жилищного кодекса Российской  
Федерации, осуществляется изменение размера платы за коммунальные услуги в порядке,  
установленном настоящими Правилами, за исключением случаев, указанных в абзаце  
втором настоящего пункта.  
При непосредственном управлении многоквартирным домом собственниками  
помещений в этом доме, если нарушение качества коммунальной услуги и (или) перерывы в предоставлении коммунальных услуг, превышающие их установленную  
продолжительность, возникли во внутридомовых инженерных системах, то  
ресурсоснабжающей организацией, являющейся исполнителем, изменение размера платы за коммунальную услугу не производится, при этом потребители вправе требовать возмещения причиненных им убытков, в том числе вызванных внесением платы за непредоставленную коммунальную услугу или коммунальную услугу ненадлежащего качества, с лиц, привлеченных собственниками помещений в многоквартирном доме для обслуживания внутридомовых инженерных систем.  
Уважаемые потребители, по вопросам защиты прав потребителей Вы можете  
обращаться в территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Красноярскому  
краю в г. Канске, по адресу: г. Канск, ул. Эйдемана, 4. т. (8-39161) 2-22-12, в дни приема:  
понедельник с 9 до 12 часов; в среду с 15 до 18 часов, а также в рабочие дни по телефону  
(839161) 2-22-12.